

Sammanställning av brukarenkät till deltagare vid ToRa 2017

Sammanfattning

En brukarenkät lämnades ut under mars 2017 till brukarna som deltar i verksamheten ToRa. 43 besvarade enkäter har lämnats in.

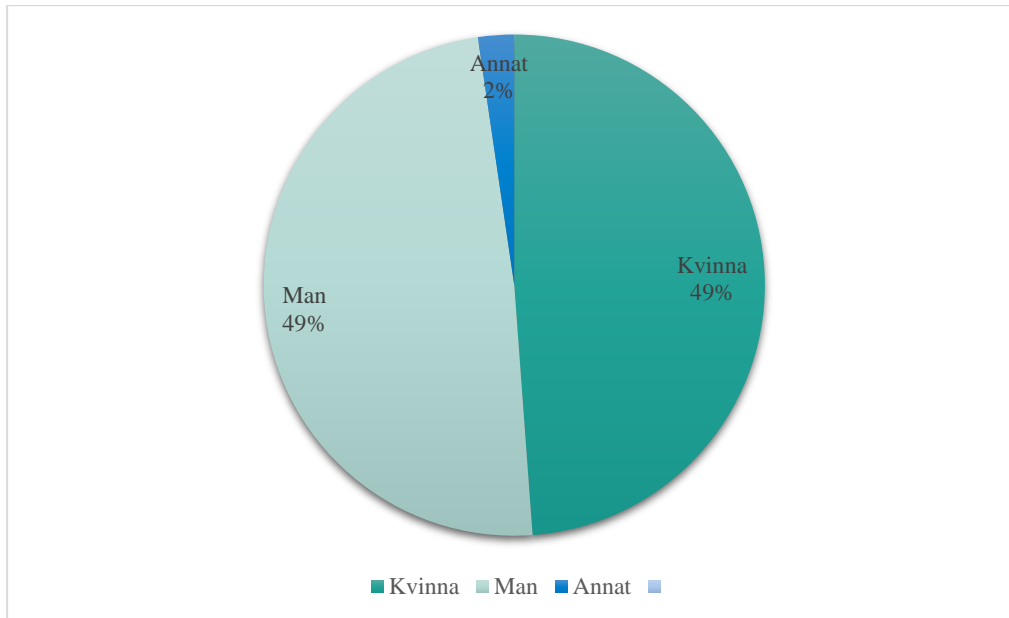
Brukarenkäten vid ToRa visar att brukarna i det stora hela är nöjda med verksamheten. Brukarna som besvarat enkäten ger verksamheten ett betyg på 3,9 på en skala mellan 1-5 där 5 är högsta betyg. De högsta resultaten återfinns inom områdena bemötande, nöjdhet med friskvårdsaktiviteter samt hur stämningen uppfattas. 84 %, av de svarande anser att de alltid eller ofta blir respektfullt bemötta och 12 % att de sällan blir bemötta med respekt. 73 % av de svarande tycker att personalen alltid eller ofta lyssnar på deras önskemål och åsikter och 16 % att personalen sällan lyssnar. 86 % av de svarande anser att det alltid eller ofta är bra stämning på verksamheten.

När det gäller öppenhet och delaktighet är resultaten något lägre. På frågan om *Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?* svarar 53 % att de alltid eller ofta vågar säga till personalen om något är fel. På frågan *Kan du påverka verksamheten utformning och innehåll?* har endast 30 % svarat att de tycker att de alltid eller ofta kan påverka, 37 % har svarat att de sällan eller aldrig kan påverka och 33 % har svarat att de inte vet. Resultatet av enkäten indikerar att det finns utvecklingsmöjligheter vad det gäller de forum som finns för påverkan. En ganska stor del av de svarande uppger att de inte vet om ToRa-mötena är ett bra forum för påverkan samt att det endast är en liten andel som uppgett att de deltar på brukarråden.

När det gäller skillnader i svaren mellan kön och ålder går det att utläsa av resultaten att männen är mer frekventa i sitt besökande av verksamheten än vad kvinnorna är, samt att den äldre målgruppen (55 år och äldre) besöker verksamheten oftare än den yngre målgruppen. En större andel män än kvinnor anser att verksamhetens innehåll motsvarar deras önskemål. Kvinnorna anser i något större utsträckning att de inte vågar säga till personalen om något är fel. Kvinnor uppger i något högre utsträckning än män att de inte upplever sig kunna påverka verksamhetens utformning och innehåll.

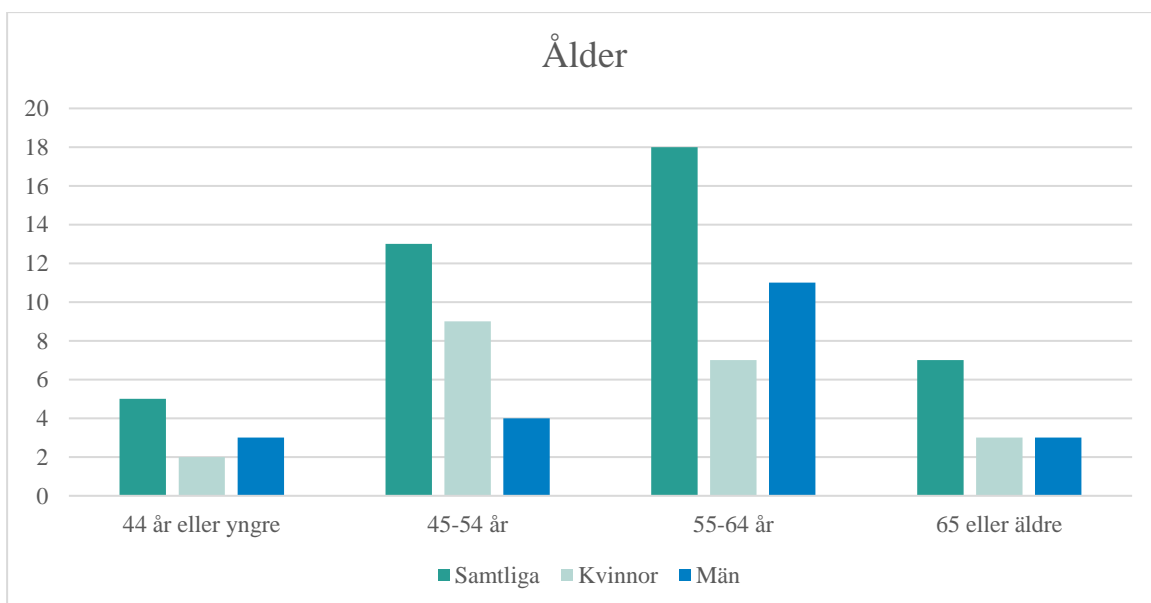
Kön

21 kvinnor och 21 män svarade på enkäten, en person uppgav annan könstillhörighet.



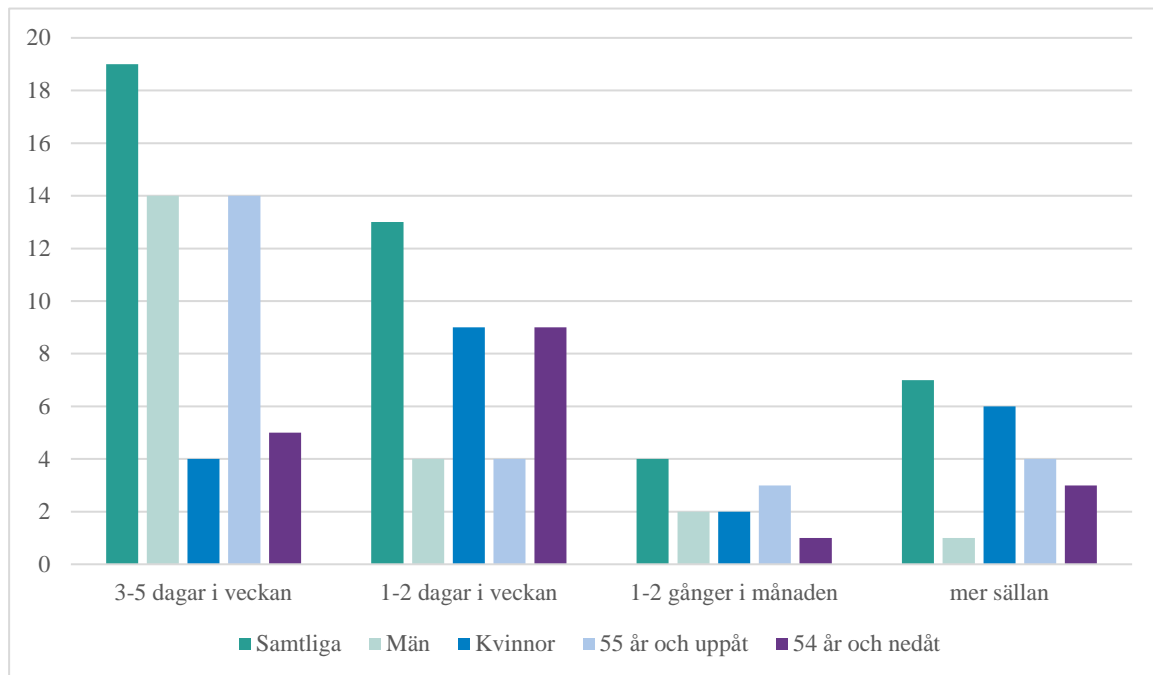
Ålder

Majoritet av samtliga deltagare är mellan 55 och 65 år. Kvinnorna är generellt något yngre än vad männen som svarat på enkäten är.



Hur ofta besöker du Tora?

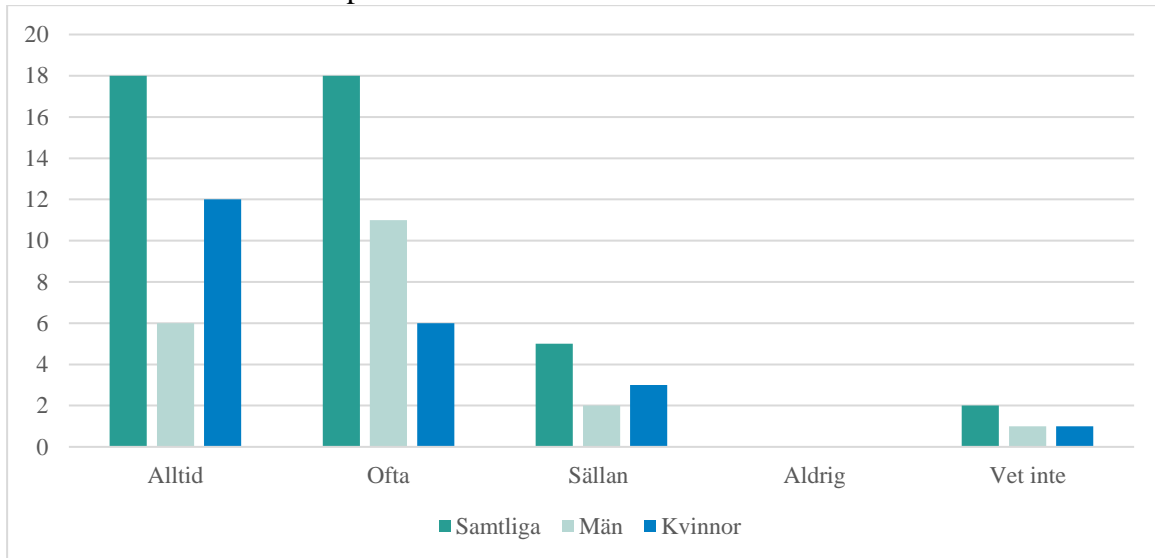
Merparten av de som besvarat enkäten besöker verksamheten 3-5 dagar i veckan. Männerna är mer frekventa i sitt besökande än vad kvinnorna är. När det gäller åldersgrupper besöker 56 % av den äldre målgruppen (55 år och äldre) verksamheten 3-5 dagar i veckan och 28 % av den yngre (54 år eller yngre) 3-5 dagar i veckan.





Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten?

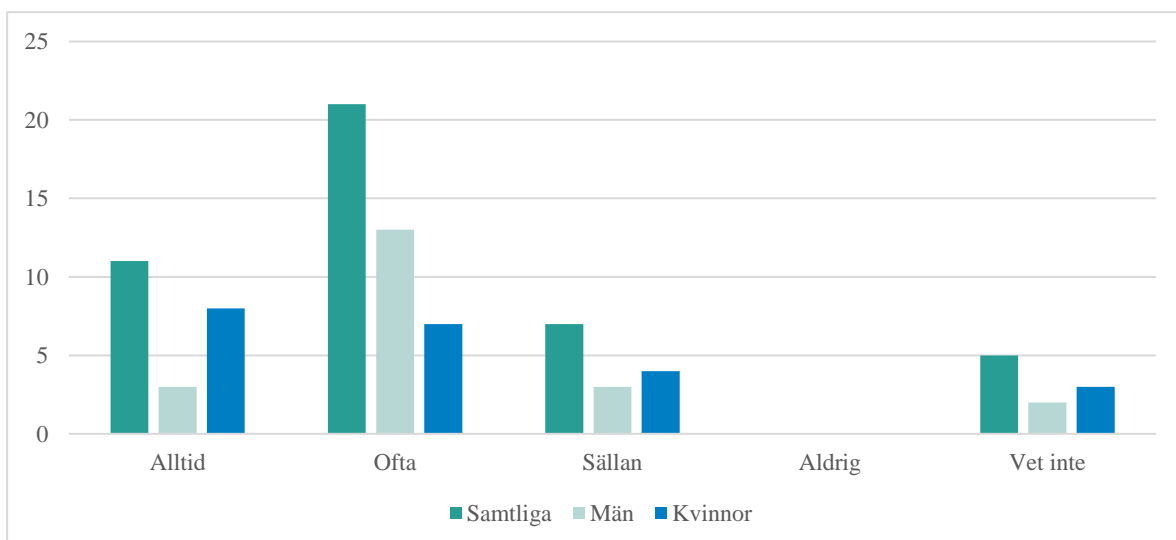
Majoriteten, 84 %, av de svarande anser att de alltid eller ofta blir respektfullt bemötta. 12 % anser att de sällan blir bemötta med respekt. Kvinnorna svarar i högre grad än männen att de *alltid* blir bemötta med respekt.



Kommentar: Beroende på vilken personal som avses.

Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter?

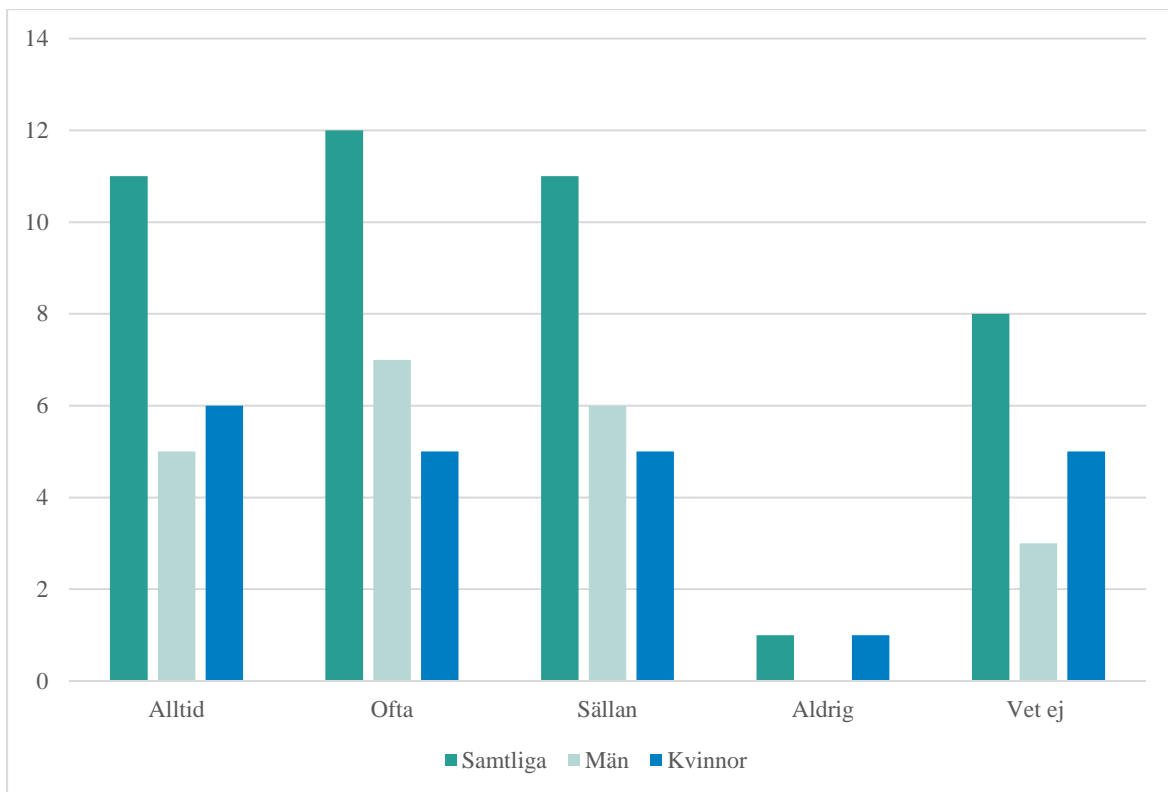
Majoriteten, 73 %, av de svarande tycker att personalen alltid eller ofta lyssnar på deras önskemål och åsikter. 76 % av männen tycker att personalen alltid eller ofta lyssnar på dem jämfört med 68 % av kvinnorna. Fler antal kvinnor än män tycker att personalen *alltid* lyssnar på dem.



Kommentar: Beroende på vilken personal som avses.

Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?

25 % tycker att de alltid vågar säga till personalen om något är fel, 28 % tycker att de ofta kan säga till och 25 % tycker att de sällan kan säga till. 17 % har svarat att de inte vet. En större andel män än kvinnor uppger att de alltid eller ofta törs säga till personalen om något är fel, 57 % jämfört med 50 % för kvinnor.

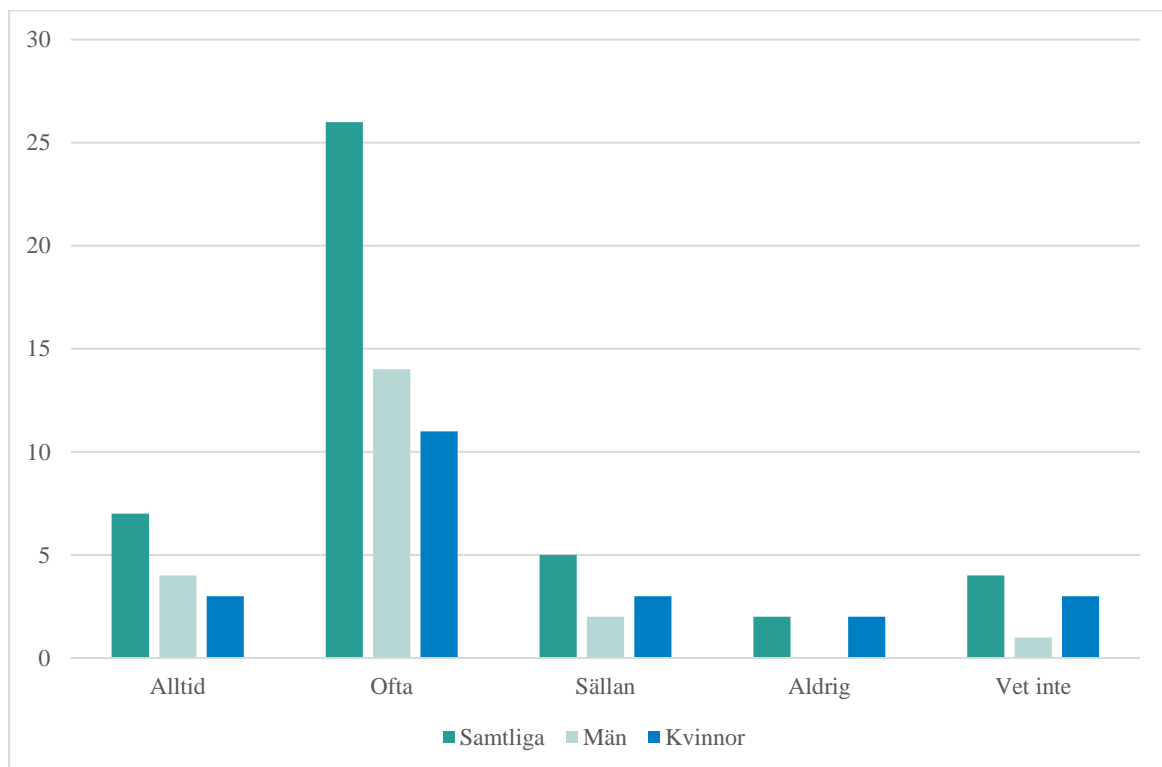


Kommentar: Beroende på vilken personal som avses.

Kommentar: Det känns inte som någon idé. Chefen X lyssnar inte på klagomål heller.

Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?

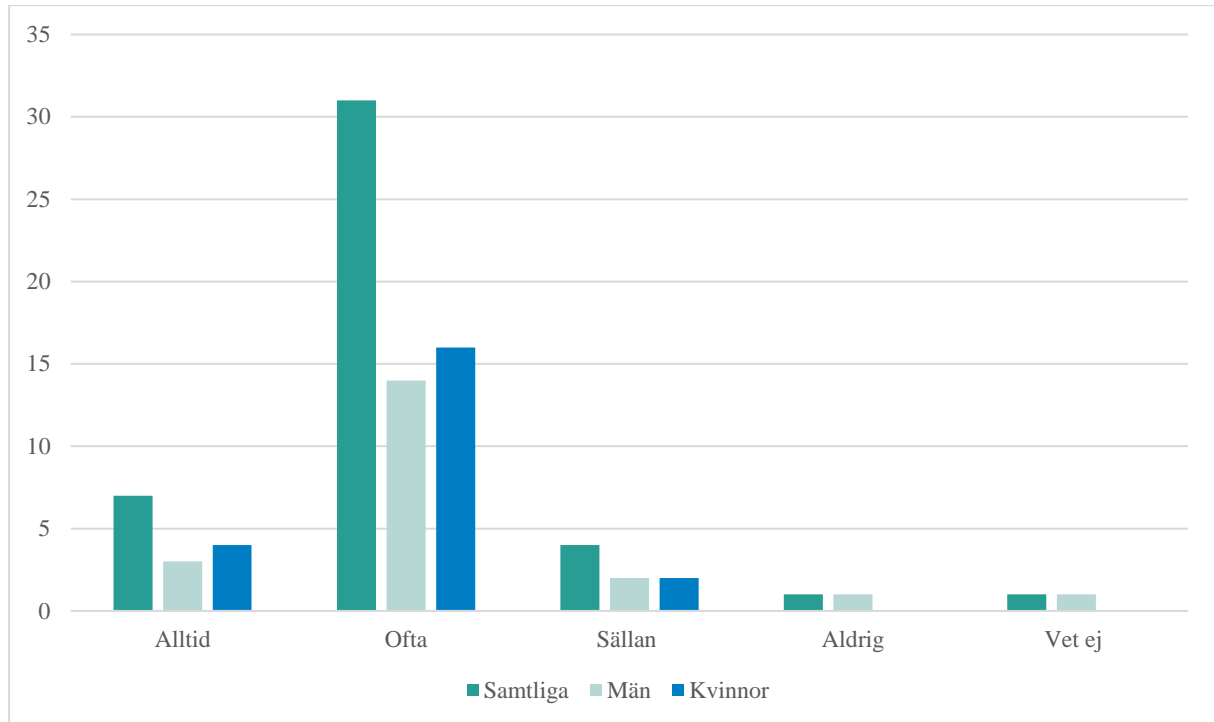
Majoriteten av de svarande anser att verksamhetens innehåll ofta motsvarar deras önskemål. 74 % av de svarande anser att verksamhetens innehåll alltid eller ofta motsvarar deras önskemål. 16 % anser att innehållet sällan eller aldrig motsvarar deras önskemål. 86 % av männen anser att verksamhetens innehåll alltid eller ofta motsvarar deras önskemål, jämfört med 68 % av kvinnorna. Majoriteten av de som svarat att de sällan eller aldrig tycker att innehållet motsvarar deras önskemål besöker Tora 1-2 gånger i veckan eller mer.



Kommentar: Vilken personal som är där

Är det bra stämning på verksamheten?

86 % av de svarande anser att det alltid eller ofta är bra stämning på verksamheten.



Kommentar: Det har varit jobbig stämning sista året. Tror det är personalkonflikter.

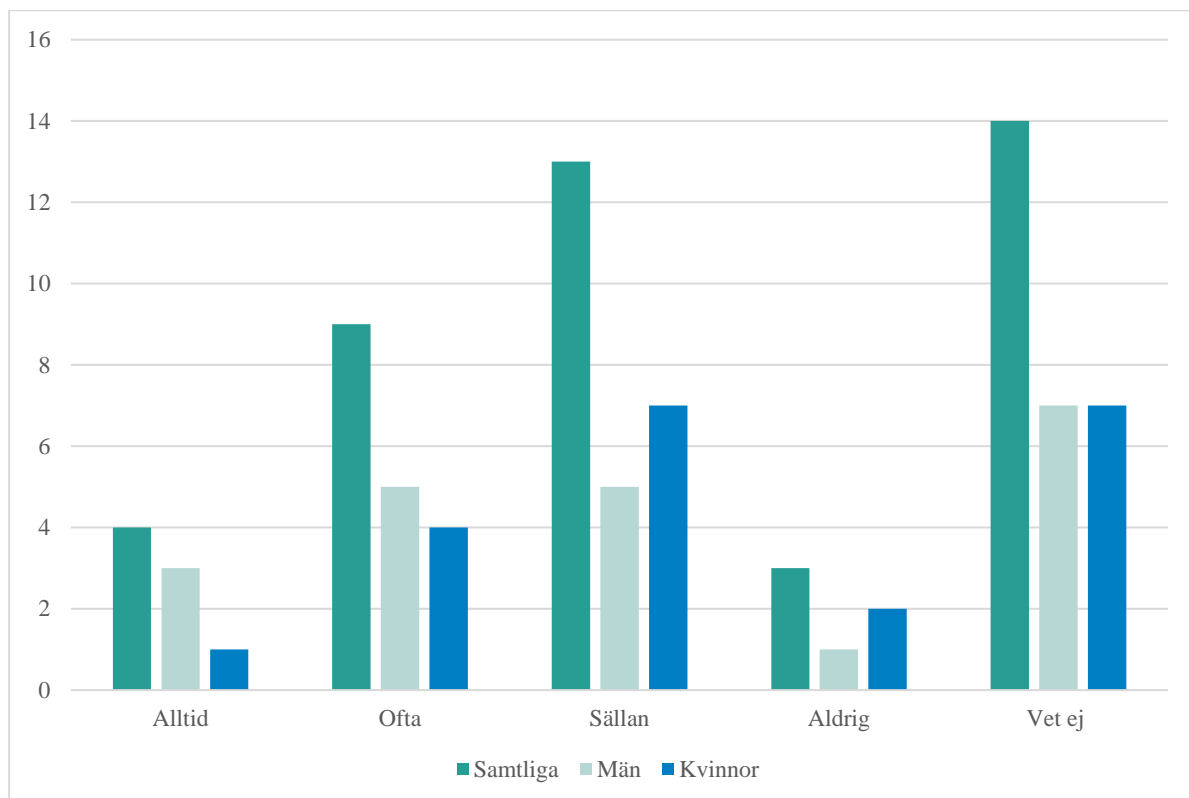
Kommentar: Beroende på vilken personal som avses.

Kan du påverka verksamheten utformning och innehåll?

30 % tycker att de ofta eller alltid kan påverka. 37 % av de svarande tycker att de sällan eller aldrig kan påverka verksamhetens utformning och innehåll. 33 % har svarat att de inte vet.

Vad det gäller skillnader mellan män och kvinnor så anser en större andel män än kvinnor att de alltid eller ofta kan påverka, 38 % jämfört med 24 % av kvinnorna. 29 % av männen anser att de sällan eller aldrig kan påverka och 43 % av kvinnorna anser att de sällan eller aldrig kan påverka.

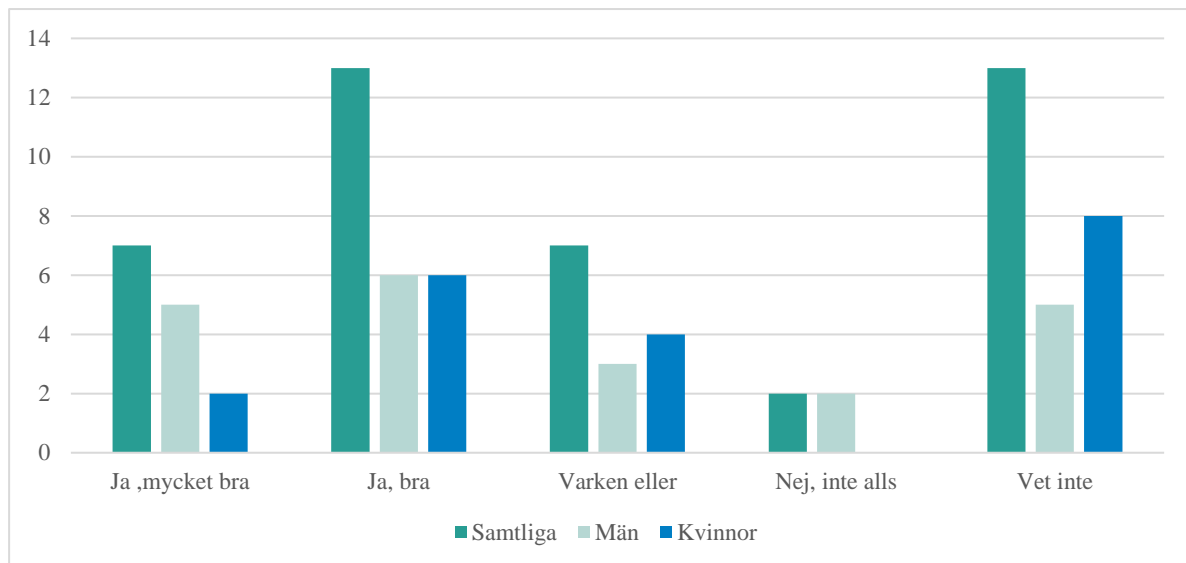
Brukare som är 55 år eller äldre svarar 33 % att de alltid eller ofta kan påverka och 29 % att de sällan eller aldrig kan påverka. När det gäller åldersgruppen 54 år eller yngre svarar 29 % att de alltid eller ofta kan påverka och 41 % att de sällan eller aldrig kan påverka.



Tycker du att ToRa-mötena är en bra form för att kunna påverka verksamheten?

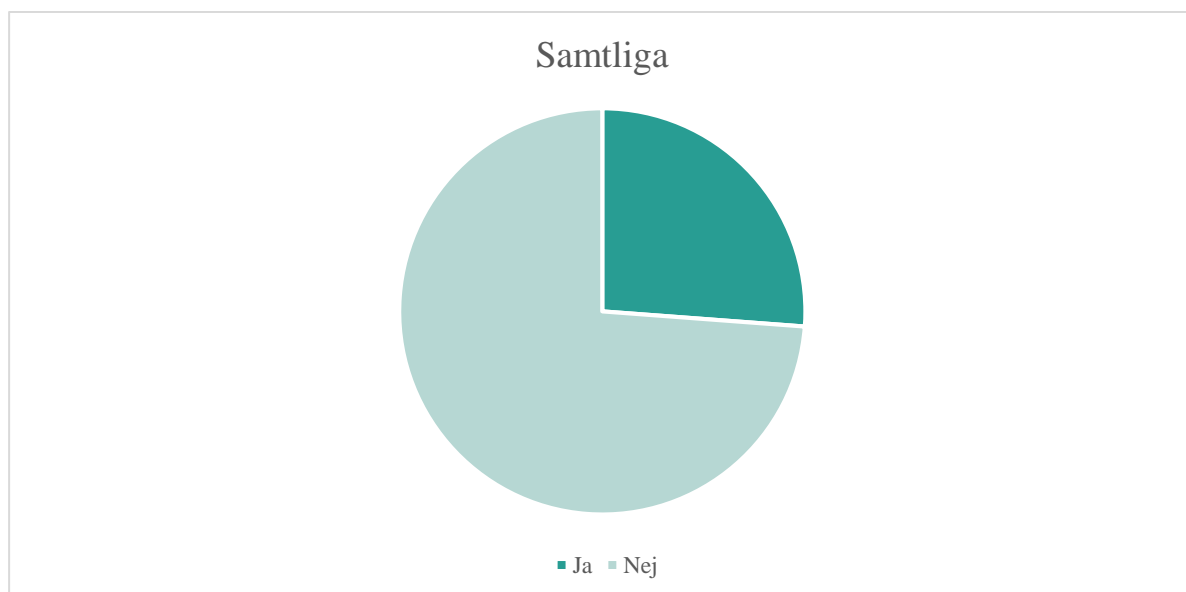
Majoriteten av de som svarat, 47 %, tycker att ToRa-mötena är en mycket bra eller en bra form, 21 % har angett varken eller samt nej, inte alls. En relativt stor del, 31 %, har svarat att de inte vet om ToRa-mötena är en bra form för att kunna påverka.

Det finns inga större skillnader mellan män och kvinnor av de som svarat på de fyra första alternativen.



Brukar du delta på brukarrådet?

11 personer, 26 %, av de svarande uppger att de brukar gå på brukarråden. 31 personer uppger att de inte deltar på brukarråden. Av de som uppgett att de deltar är två kvinnor och nio män.



Har du idéer på hur brukarrådet kan utvecklas?

Vi borde få vara med och planera kommande redan från start- nu informeras man om redan genomförda förändringar. Det behövs ett skifte i inflytandefrågan.

Nej

Extra för patienter på Långbro sjukhus.

Nej, ingen idé, eftersom X (chef) inte jobbar för ”brukarinflytande och delaktighet. Vi sliter ut oss för ingenting. X (chef) är problemet! Man tog kontakt med ”Inflytanderådet” i Sollentuna. Dom jobbar på rätt sätt. Och socialpsykiatrichefen är drivande i frågan. X (chef) vill inte släppa ifrån sig någon makt och inflytande till oss. Vi har klagat flera gånger.

Fler sysslor bestämda.

Lyssna på nya idéer.

*I dagsläget krävs att fler deltar och kommer till brukarrådet om vi ska fortsätta utvecklas!
Brukarråden är viktiga!*

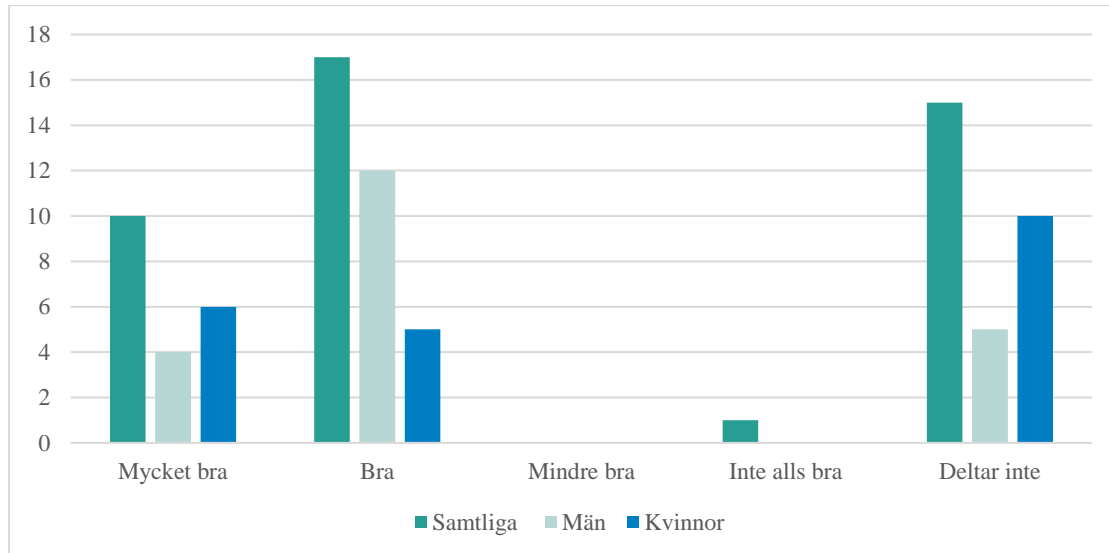
Fylla tobba Lördag

De kommunala tjänstemännen försöker låtsas att de lyssnar på brukarna, fast de inte gör det. Det blir som en dåligt regisserad teaterföreställning. Anlita gärna teaterregissören Lars Norén för att utveckla brukarrådet!

Nej inte just nu.

Hur upplever du de friskvårdsaktiviteter som erbjuds på ToRa?

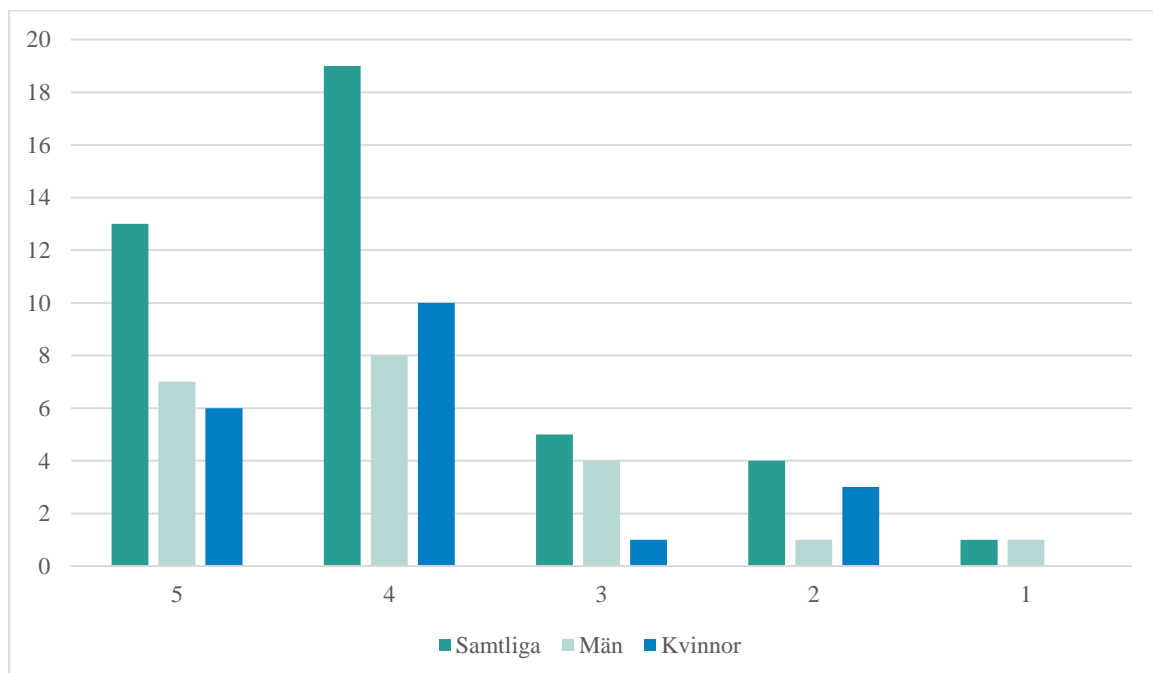
Av de som uppger att de deltar i friskvårdsaktiviteterna upplever 96 % att friskvårdsaktiviteterna är mycket bra eller bra.



Kommentar: X (personal) är toppen. X (personal) och X (personal) också.

Betyg på verksamheten

I snitt ger de svarande verksamheten ett betyg på 3,9. Snittet mellan män och kvinnor skiljer sig inte åt. En liten skillnad syns mellan åldersgrupperna där brukare under 55 år ger ett snittbetyg på 3,7 och brukare över 55 år ger ett snittbetyg på 4,0.



Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi glömt? Eller har du andra synpunkter och förslag?

Namn har bytts mot X samt i parantes om personen som nämns är personal eller chef. Ord som inte har kunnat avläsas är utbytta till XX.

Renovering nya golv fina kökshanddukar osv

Vad har hänt med personal som slutat. X (personal) är borta! (underbar människa). Vi vill ha yngre och ny personal. X (personal) som är vikarie är toppen tycker vi. Ni borde anställa honom! Han är en frisk fläkt! Vi vill ha med honom på sommarresan! Han är pigg och glad!

Bättre mat må-tors. Istället för må-fre. Lite mer liksom må-to istället för att spara mat och frysa in, inte bra nu!

Det är en enorm skillnad sinsemellan mellan personalen- de yngre är bra, gubbarna blir helt förfärliga när de arbetar ensamma, eller man är ensam med en. De kan säga de mest absurda saker, helt provocerat. Jag går också på XX. Där har jag aldrig ens hört talas om att någon av personalen alls, någonsin, sagt eller gjort något olämpligt ens. Det är en oerhört stor skillnad helt enkelt. Jag tycker att den yngre personalen är bra däremot även på ToRa.

Nej

Yogan på fredagar= helt suverän ledare men mattorna har sett sina bästa dagar (slitna och leriga).

Något specifikt om lunchen.

Bra med tomtmark utanför portarna.

Det känns som om ToRa fungerar som en gammal utsliten drabant från 1957. Nu är det dags att byta till en nyttillverkad och fräsch Volvo av årsmodell 2017!

Har sedan jul 2016 haft svampinfektion i XX. Har drag mig att delta i ToRa aktiviteter.

Det vore bra för ToRa om en anmälan till en cirkel är bindande till en termin så att deltagarna kommer till cirklarna. Högre närvaro önskas av deltagarna, tack!

Varför vi är som vi är.

Jag tycker att ToRa-lokalen är som mitt andra hem här kan man vara sig själv och våga säga vad man vill och alltid bli respektfullt bemött av kompisar och personalen här på Tora-lokalen.

Nej inte för tillfället.